

Com o objetivo de concretizar os objetivos que lhe são inerentes, a JMSI – José Madeira Soluções Informáticas, Lda., considera fundamental a implementação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma NP EN ISO 9001.

Somos uma empresa fornecedora de soluções integradas de tecnologias de informação, orientada pelo conceito de “solução personalizada”, que pretende consolidar a sua imagem de organização inovadora e de referência, incentivando um maior envolvimento de todos, cumprindo os requisitos das partes interessadas, estatutários e regulamentares aplicáveis ao serviço, e tendo em consideração os recursos necessários para o desenvolvimento da eficácia e eficiência dos processos fundamentais à melhoria contínua do desempenho da organização.

Para atingir os objetivos indicados propomo-nos seguir as seguintes diretrizes:

- ✦ Desenvolver e comercializar produtos e serviços competitivos, que cumpram os requisitos acordados com o Cliente, respeitando todas as condições contratadas.
- ✦ Apoiar o Cliente através de uma eficaz e qualificada assistência pré e pós venda.
- ✦ Apostar na criação e reforço de parcerias, continuando a apresentar ao mercado soluções tecnologicamente avançadas.
- ✦ Melhoria Contínua dos Serviços e Processos, através da sistematização de processos e registo de informação, proporcionando um aumento da eficácia e qualidade dos produtos / serviços prestados.
- ✦ Motivação e Valorização dos Colaboradores.

Tendo em conta estes objetivos, a responsabilidade pela sua concretização é atribuída a todos os colaboradores da empresa, sendo imprescindível o apoio da Gerência e o empenho de todos.

A Gerência da empresa JMSI – José Madeira Soluções Informáticas, Lda., compromete-se com o descrito anteriormente.

Beja, 16 de Março, de 2016

José Madeira  
(Gerência)

